



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА  
(ФТС РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**

17 февраля 2015 г.

№ 268

Москва

**Об утверждении Положения об организации наставничества  
в таможенных органах Российской Федерации**

В целях совершенствования работы с кадрами и внедрения современных кадровых технологий на федеральной государственной гражданской службе в таможенных органах Российской Федерации приказываю:

Утвердить прилагаемое Положение об организации наставничества в таможенных органах Российской Федерации.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель  
действительный государственный советник  
таможенной службы Российской Федерации

А.Ю. Бельянинов

**Приложение  
к приказу ФТС России  
от 17 февраля 2015г. № 268**

---

**Положение об организации наставничества  
в таможенных органах Российской Федерации**

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок организации работы по наставничеству в таможенных органах Российской Федерации (далее – таможенные органы).

2. Целью наставничества является оказание помощи федеральным государственным гражданским служащим таможенных органов (далее – гражданские служащие) в приобретении профессиональных навыков, ускорении процессов их адаптации и профессионального становления, развитии способностей самостоятельно, качественно и ответственно выполнять возложенные должностные обязанности в соответствии с занимаемой должностью.

3. Основными задачами наставничества являются:

ускорение процесса формирования и развития профессиональных знаний, навыков, умений гражданских служащих;

оказание помощи в адаптации гражданских служащих к условиям осуществления служебной деятельности;

обучение гражданских служащих эффективным формам и методам работы, развитие их способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на них должностные обязанности, повышать свой профессиональный уровень;

развитие у гражданских служащих интереса к служебной деятельности;

формирование квалифицированного кадрового состава.

4. Наставничество в ФТС России организуется начальниками главных управлений (управлений), начальниками самостоятельных отделов.

Наставничество в региональном таможенном управлении, таможне и на таможенном посту со статусом юридического лица организуется начальником структурного подразделения соответствующего таможенного органа, в котором гражданский служащий, в отношении которого устанавливается наставничество, замещает должность федеральной государственной гражданской службы (далее – гражданская служба).

5. Наставничество может устанавливаться над следующими гражданскими служащими:

впервые назначенными на должности гражданской службы в таможенные органы категории «специалисты» всех групп должностей и «обеспечивающие специалисты» всех групп должностей;

назначенными на должности гражданской службы в порядке должностного роста, если выполнение ими должностных обязанностей требует новых профессиональных знаний и практических навыков;

ранее уволенными из таможенных органов и вновь назначенными на должности гражданской службы.

6. Для осуществления наставничества за гражданским служащим закрепляется наставник.

Наставник закрепляется не позднее одного месяца со дня назначения гражданского служащего, в отношении которого устанавливается наставничество, на соответствующую должность гражданской службы.

Основанием для назначения наставника является докладная записка<sup>1</sup> начальника структурного подразделения таможенного органа, в котором гражданский служащий, в отношении которого устанавливается наставничество, замещает должность гражданской службы, на имя начальника соответствующего таможенного органа.

7. Наставник назначается из числа наиболее подготовленных должностных лиц структурного подразделения таможенного органа, в котором гражданский служащий, в отношении которого устанавливается наставничество, замещает должность гражданской службы, замещающих должность равную или выше, обладающих высокими профессиональными качествами, пользующихся авторитетом в коллективе, а также имеющих стаж службы в таможенных органах не менее 2 лет и (или) стаж службы в замещаемой должности не менее одного года.

8. Максимальное число закрепленных за одним наставником гражданских служащих не может превышать двух.

9. Наставничество устанавливается продолжительностью от одного до шести месяцев<sup>2</sup> в зависимости от уровня профессиональной подготовки гражданского служащего, в отношении которого устанавливается наставничество, его индивидуальных способностей к накоплению и обновлению профессионального опыта.

По рекомендации наставника и по согласованию с начальником структурного подразделения таможенного органа, в котором гражданский служащий, в отношении которого установлено наставничество, замещает должность гражданской службы, период продолжительности наставничества

---

<sup>1</sup> В докладной записке указываются срок наставничества и информация о полученном обоюдном согласии на участие в процессе наставничества предполагаемого наставника и гражданского служащего, в отношении которого устанавливается наставничество.

<sup>2</sup> В указанный срок не включается период временной нетрудоспособности и другие периоды отсутствия на службе по уважительным причинам гражданского служащего.

может быть увеличен или сокращен в пределах сроков, установленных абзацем первым настоящего пункта.

10. Назначение должностного лица в качестве наставника оформляется приказом соответствующего таможенного органа.<sup>3</sup>

11. Замена наставника оформляется приказом соответствующего таможенного органа на основании докладной записки, подготовленной в соответствии с абзацем третьим пункта 6 настоящего Положения:

при расторжении (прекращении) служебного контракта (контракта о службе в таможенных органах) с должностным лицом, являющимся наставником;

при назначении наставника или гражданского служащего, в отношении которого установлено наставничество, в другое структурное подразделение таможенного органа;

при привлечении наставника к дисциплинарной ответственности;

по иным основаниям при наличии обстоятельств, препятствующих осуществлению процесса профессионального становления гражданского служащего, в отношении которого установлено наставничество.

12. Наставничество осуществляется в соответствии с индивидуальным планом обучения, составленным по примерному образцу, приведенному в приложении № 1 к настоящему Положению, который готовится наставником на весь срок наставничества совместно с непосредственным начальником гражданского служащего, в отношении которого устанавливается наставничество, и утверждается начальником соответствующего структурного подразделения таможенного органа.

13. По истечении срока наставничества наставник готовит заключение о результатах работы по наставничеству (приложение № 2 к настоящему Положению), которое подписывается наставником и утверждается начальником соответствующего структурного подразделения таможенного органа.

После ознакомления гражданского служащего, в отношении которого осуществлялось наставничество, с утвержденным заключением о результатах работы по наставничеству указанное заключение с приложением индивидуального плана обучения направляется в кадровое подразделение таможенного органа для приобщения к личному делу гражданского служащего, в отношении которого осуществлялось наставничество.

При необходимости гражданскому служащему, в отношении которого осуществлялось наставничество, даются конкретные рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства.

14. По результатам наставничества начальник соответствующего структурного подразделения таможенного органа вправе ходатайствовать о поощрении наставника. Критериями оценки наставничества являются результаты служебной деятельности гражданского служащего, в отношении которого осуществлялось наставничество.

---

<sup>3</sup>Подготовку проекта приказа осуществляет кадровое подразделение таможенного органа.

**15. Наставник обязан:**

знать требования законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных и иных правовых актов ФТС России, регламентирующих служебную деятельность гражданского служащего, за которым он закреплен наставником;

осуществлять своевременную и качественную подготовку гражданского служащего, за которым он закреплен наставником, к самостоятельной работе;

оказывать методическую и практическую помощь в приобретении навыков для выполнения должностных обязанностей, осуществлять постоянный контроль за деятельностью гражданского служащего, за которым он закреплен наставником, своевременно выявлять допущенные ошибки и недостатки в работе и совместно принимать меры к их устранению;

всесторонне изучать личные и деловые качества гражданского служащего, за которым он закреплен наставником, его отношение к выполнению должностных обязанностей, к коллегам по службе;

личным примером развивать положительные качества гражданского служащего, за которым он закреплен наставником;

еженедельно докладывать непосредственному начальнику гражданского служащего, за которым он закреплен наставником, о ходе выполнения индивидуального плана обучения;

по истечении срока наставничества подготавливать заключение о результатах работы по наставничеству и представлять его непосредственному начальнику гражданского служащего, в отношении которого осуществлялось наставничество.

**16. Гражданский служащий, в отношении которого устанавливается наставничество, обязан:**

изучать требования законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных и иных правовых актов ФТС России, регламентирующих служебную деятельность, вопросы прохождения гражданской службы;

выполнять в установленный срок мероприятия индивидуального плана обучения, при необходимости участвовать в его корректировке;

соблюдать требования должностного регламента, служебного распорядка таможенного органа.

**17. Непосредственный начальник гражданского служащего, в отношении которого осуществляется наставничество, обязан:**

организовать ознакомление с приказом об установлении наставничества под подпись гражданского служащего, в отношении которого устанавливается наставничество, и его наставника;

способствовать созданию необходимых условий для организации совместной служебной деятельности на период наставничества гражданского служащего, в отношении которого осуществляется наставничество, и его наставника;

оказывать методическую и практическую помощь в составлении индивидуальных планов обучения, осуществлять общий контроль их выполнения;

осуществлять контроль за деятельностью гражданского служащего, в отношении которого осуществляется наставничество, и его наставника и, при необходимости, вносить необходимые изменения в процесс работы по наставничеству;

представлять заключение о результатах работы по наставничеству, подготовленное наставником, на утверждение начальнику структурного подразделения таможенного органа, ознакамливать с указанным заключением гражданского служащего, в отношении которого осуществлялось наставничество, и направлять данное заключение в кадровое подразделение таможенного органа с приложением индивидуального плана обучения.

18. Методическое обеспечение деятельности наставника осуществляют кадровое подразделение таможенного органа.

Начальник Управления  
государственной службы и кадров



С.Е. Ханутин

Приложение № 1  
к Положению об организации  
наставничества в таможенных  
органах Российской Федерации

**Примерный образец**  
**УТВЕРЖДАЮ**

(должность и специальное звание (классный чин))

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Индивидуальный план обучения**

(Ф.И.О., должность)

На период с « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения
1	2	3
1	Ознакомление с историей создания таможенного органа, его традициями	
2	Ознакомление со структурой таможенного органа, задачами и функциями структурного подразделения таможенного органа	
3	Ознакомление с ограничениями и запретами на федеральной государственной гражданской службе, антикоррупционным законодательством Российской Федерации	
4	Ознакомление с системой документооборота в таможенном органе	
5	Выполнение практических заданий (проведение таможенного досмотра (личного таможенного досмотра, таможенного осмотра, таможенного наблюдения), разработка профиля риска, участие в камеральной таможенной проверке, изучение перечня сведений, подлежащих указанию в таможенной декларации (декларации на товары, транзитной декларации, пассажирской таможенной декларации, декларации на транспортное средство) и т.д.).	
6	Иные мероприятия	

Наставник \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

С индивидуальным планом обучения ознакомлен (а) \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Приложение № 2  
к Положению об организации  
наставничества в таможенных  
органах Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

(должность и специальное звание (классный чин))

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.

**Заключение о результатах  
работы по наставничеству**

(Ф.И.О., должность)

Дата рождения \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Период наставничества \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
Общий трудовой стаж \_\_\_\_\_

Стаж государственной службы \_\_\_\_\_

**Краткая характеристика**

Рекомендации \_\_\_\_\_

Вывод \_\_\_\_\_

Наставник \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О., подпись)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.

С заключением о результатах работы по наставничеству ознакомлен(а)

(должность, Ф.И.О., подпись)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.