



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА
(ФТС РОССИИ)**

П Р И К А З

10 февраля 2014 г.

Москва

№ 199

О внесении изменений в Регламент взаимодействия подразделений круглосуточной технической поддержки, должностных лиц и работников системы таможенных органов, ответственных за эксплуатацию, сопровождение информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения, утвержденный приказом ФТС России от 8 апреля 2011 г. № 731

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Регламент взаимодействия подразделений круглосуточной технической поддержки, должностных лиц и работников системы таможенных органов, ответственных за эксплуатацию, сопровождение информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения, утвержденный приказом ФТС России от 8 апреля 2011 г. № 731 «О взаимодействии подразделений круглосуточной технической поддержки, должностных лиц и работников системы таможенных органов, ответственных за эксплуатацию, сопровождение информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения» (с изменениями, внесенными приказами ФТС России от 30 августа 2011 г. № 1777 и от 8 ноября 2013 г. № 2115) (далее – Регламент), следующие изменения:

1) пункт 4.1 дополнить абзацем следующего содержания:

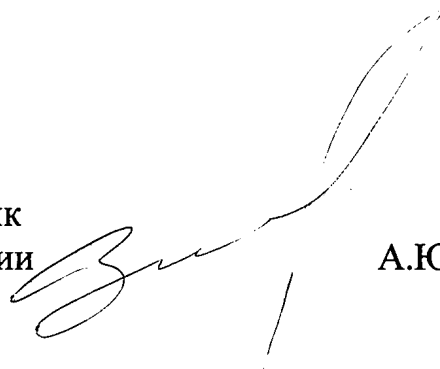
«Пользователи средств ИКТ структурного подразделения ФТС России в случаях возникновения НШС I или II категории оформляют заявку на устранение НШС в подразделении КТП ЦИТТУ по телефону или электронной почте и информируют о НШС руководство структурного подразделения.»;

2) пункт 6 приложения № 4 к Регламенту изложить согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальникам структурных подразделений ФТС России обеспечить выполнение требования Регламента.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя ФТС России В.М. Малинина.

Руководитель
действительный государственный советник
таможенной службы Российской Федерации



А.Ю. Бельянинов

Приложение
к приказу ФТС России
от 10 февраля 2014 г. № 199

6	Подразделение КТП ЦИТТУ	6.1. Заместителю начальника ЦИТТУ, курирующему подразделение КТП	6.1.1 о НШС I и II категории на уровне ЦВК и в структурных подразделениях ФТС России;	Немедленно в соответствии с порядком, установленным в ЦИТТУ.
			6.1.2 о НШС I и II категории на уровне ВК таможенных органов, а также в структурных подразделениях ФТС России (не устраненных НШС) за сутки.	В соответствии с порядком, установленным в ЦИТТУ.
		6.2. Дежурной смене ОДС ФТС России	6.2.1 о НШС I и II категории на уровне ЦВК;	Немедленно, если после выявления причин и важности прерванных ИТ НШС отнесена к I или II категории.
			6.2.2 уточнение информации о НШС, полученной от дежурной смены ОДС ФТС России;	После уточнения причин НШС и важности прерванных ИТ.
			6.2.3 об устранении НШС;	Немедленно после восстановления функциональности средств ИКТ ЦВК в штатном режиме.
		6.3. Дежурной смене отдела КТП ИТС РТУ, ИТС ТНП ФТС России	6.2.4 о НШС I и II категории на уровне ЦВК, ВК таможенных органов, а также в структурных подразделениях ФТС России (не устраненных НШС) за сутки.	В соответствии с порядком, установленным в ФТС России по представлению сведений по линии ОДС.
			6.3.1 о НШС I и II категории на уровне ЦВК;	Немедленно, если после выявления причин и важности прерванных ИТ НШС отнесена к I или II категории.
			6.3.2 об устранении НШС на уровне ЦВК.	После восстановления функциональности средств ИКТ ЦВК в штатном режиме.

	6.4. ГУИТ	6.4.1 о НПС I и II категории на уровне ЦВК и в структурных подразделениях ФТС России;	Не позднее 15 минут после начала рабочего дня в ФТС России, а о НПС, возникших в рабочее время, – немедленно.
		6.4.2 об устранении НПС I и II категории на уровне ЦВК и в структурных подразделениях ФТС России;	Немедленно после восстановления функционирования средств ИКТ в штатном режиме.
		6.4.3 о НПС I и II категории на уровне ЦВК, а также в структурных подразделениях ФТС России (не устраненных) за сутки;	Не позднее 15 минут после начала рабочего дня в ФТС России.
		6.4.4 о НПС I и II категории на уровне ЦВК по форме статистической отчетности ИТФ-31.	В сроки, установленные для представления формы статистической отчетности ИТФ-31.

Первый заместитель начальника Главного управления информационных технологий



Ю.В. Молчановский