



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА
(ФТС РОССИИ)**

П Р И К А З

01 апреля 2015 г.

Москва

№ 604

О внесении изменений в Регламент взаимодействия подразделений круглосуточной технической поддержки, должностных лиц и работников системы таможенных органов, ответственных за эксплуатацию, сопровождение информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения, утвержденный приказом ФТС России от 8 апреля 2011 г. № 731

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Регламент взаимодействия подразделений круглосуточной технической поддержки, должностных лиц и работников системы таможенных органов, ответственных за эксплуатацию, сопровождение информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения, утвержденный приказом ФТС России от 8 апреля 2011 г. № 731 «О взаимодействии подразделений круглосуточной технической поддержки, должностных лиц и работников системы таможенных органов, ответственных за эксплуатацию, сопровождение информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения» (с изменениями, внесенными приказами ФТС России от 30 августа 2011 г. № 1777, от 8 ноября 2013 г. № 2115 и от 10 февраля 2014 г. № 199) (далее – Регламент), следующие изменения:

1) в абзаце втором подпункта 2 пункта 1.2 слова «(далее – ЦИТТУ)» исключить;

2) по тексту Регламента аббревиатуру «ЦИТТУ» заменить словами «Центральное информационно-техническое таможенное управление» в соответствующем падеже;

3) абзац второй пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«от 13 марта 2015 г. № 423 «Об утверждении Положения по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах»»;

4) в пункте 3.14 слова «(далее – ГУИТ)» исключить;

5) по тексту Регламента аббревиатуру «ГУИТ» заменить словами «Главное управление информационных технологий ФТС России» в соответствующем падеже;

6) пункт 4.8 изложить в следующей редакции:

«4.8. Начальник ИТС (ИТП) таможенного органа:

1) информирует руководство таможенного органа:

а) о НШС 1 категории на уровне ВК таможенного органа, причинах возникновения и мерах, принимаемых по устранению НШС:

в рабочее время – немедленно после установления категории НШС;

в нерабочее время – в соответствии с порядком, установленным в таможенном органе;

б) о НШС 1 категории на уровне ВК вышестоящего таможенного органа и на уровне ЦВК в соответствии с порядком, установленным в таможенном органе;

2) осуществляет координацию действий подчиненных должностных лиц и работников таможенного органа по устранению НШС;

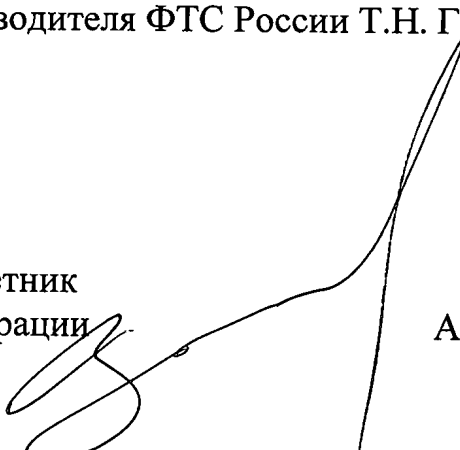
3) информирует руководство таможенного органа об устранении НШС 1 категории и восстановлении функционирования средств ИКТ в штатном режиме;

4) несет ответственность за несвоевременное принятие мер по устранению НШС на уровне ВК таможенного органа.»;

7) пункт 6 приложения № 4 к Регламенту изложить согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря – заместителя руководителя ФТС России Т.Н. Голендееву.

Руководитель
действительный государственный советник
таможенной службы Российской Федерации



А.Ю. Белянинов

Приложение
к приказу ФТС России
от 01 апреля 2015 г. № 604

6	Подразделение КТП Центрального информационно- технического таможенного управления	6.1. Заместителю начальника Центрального информационно- технического таможенного управления, курирующему подразделение КТП	6.1.1 о НШС I и II категории на уровне ЦВК и в структурных подразделениях ФТС России;	Немедленно в соответствии с порядком, установленным в Центральном информационно-техническом таможенном управлении.
			6.1.2 о НШС I и II категории на уровне ВК таможенных органов, а также в структурных подразделениях ФТС России (не устраненных НШС) за сутки.	В соответствии с порядком, установленным в Центральном информационно-техническом таможенном управлении.
			6.2.1 о НШС I категории на уровне ЦВК;	Немедленно после установления категории НШС.
			6.2.2 уточнение информации о НШС, полученной от дежурной смены ОДС ФТС России;	После уточнения причин НШС и важности прерванных ИТ.
			6.2.3 об устранении НШС I категории на уровне ЦВК;	Немедленно после восстановления функционирования средств ИКТ в штатном режиме.
			6.2.4 о НШС I и II категории на уровне ЦВК, ВК таможенных органов, а также в структурных подразделениях ФТС России (не устраненных НШС) за сутки.	В соответствии с порядком, установленным в ФТС России по представлению сведений по линии ОДС.
			6.3.1 о НШС I и II категории на уровне ЦВК;	Не позднее 5 минут после установления категории НШС.
		6.3. Дежурной смене отдела КТП ИТС РТУ, ИТС ТНП ФТС России	6.3.2 об устранении НШС I категории на уровне ЦВК.	Не позднее 5 минут после восстановления функционирования средств ИКТ в штатном режиме.

6.4. Главному управлению информационных технологий ФТС России	6.4.1 о НПС I и II категории на уровне ЦВК и в структурных подразделениях ФТС России;	О НПС, возникших в нерабочее время, – к началу рабочего дня в ФТС России, – а о НПС, возникших в рабочее время, – немедленно после установления категории НПС.
	6.4.2 об устранении НПС I и II категории на уровне ЦВК и в структурных подразделениях ФТС России;	Немедленно после восстановления функционирования средств ИКТ в штатном режиме.
	6.4.3 о НПС I и II категории на уровне ЦВК, а также в структурных подразделениях ФТС России (не устраненных) за сутки;	Не позднее 15 минут после начала рабочего дня в ФТС России.
	6.4.4 о НПС I и II категории на уровне ЦВК по форме статистической отчетности ИТФ-31.	В сроки, установленные для представления формы статистической отчетности ИТФ-31.
6.5. Руководству структурного подразделения ФТС России	6.5.1 о НПС I категории на уровне ЦВК, которая привела к невозможности проведения автоматизированных процедур с использованием информационно-программных средств, относящихся к компетенции структурного подразделения ФТС России;	О НПС, возникших в нерабочее время, – к началу рабочего дня в ФТС России, – а о НПС, возникших в рабочее время, – не позднее 10 минут после установления категории НПС.
	6.5.2 об устранении НПС I категории на уровне ЦВК.	Не позднее 10 минут после восстановления функционирования средств ИКТ в штатном режиме.



Начальник Главного управления информационных технологий

Д.В. Данилин