



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА  
(ФТС РОССИИ)

ПРИКАЗ

28 июня 2021 г.

№ 535

Москва

**Об утверждении Положения по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах**

В целях организации работ по созданию, развитию, внедрению, эксплуатации, сопровождению и выводу из эксплуатации информационно-программных средств приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах (далее – Положение).

2. Начальникам структурных подразделений ФТС России, региональных таможенных управлений, таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, руководителям учреждений, находящихся в ведении ФТС России, обеспечить выполнение Положения.

3. Признать утратившими силу:

приказ ФТС России от 13 марта 2015 г. № 423 «Об утверждении Положения по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах»;

приказ ФТС России от 8 июля 2016 г. № 1356 «О внесении изменений в приказ ФТС России от 13 марта 2015 г. № 423»;

приказ ФТС России от 28 июля 2017 г. № 1238 «О внесении изменений в Положение по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах, утвержденное приказом ФТС России от 13 марта 2015 г. № 423»;

приказ ФТС России от 7 апреля 2020 г. № 361 «О внесении изменений в приказ ФТС России от 13 марта 2015 г. № 423».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя ФТС России Терещенко Д.В.

Руководитель

В.И. Булавин

Приложение  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом ФТС России  
от 28 июня 2021 г. № 535

---

**Положение  
по организации процессов жизненного цикла  
информационно-программных средств в таможенных органах**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение по организации процессов жизненного цикла информационно-программных средств в таможенных органах (далее – Положение) разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3448; 2021, № 11, ст. 1708) и постановления Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 28, ст. 4241; 2020, № 42, ст. 6615) и устанавливает единый подход для структурных подразделений ФТС России, таможенных органов Российской Федерации (далее – таможенные органы) и учреждений, находящихся в ведении ФТС России (далее – учреждения ФТС России), в вопросах создания, внедрения, развития, эксплуатации, сопровождения и вывода из эксплуатации информационно-программных средств (далее – ИПС), предназначенных для реализации информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в составе Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (далее – ЕАИС ТО), а также в других информационных системах таможенных органов.

2. Положение предназначено для использования должностными лицами и работниками структурных подразделений ФТС России, таможенных органов, учреждений ФТС России, участвующих в решении вопросов создания, внедрения, эксплуатации, развития и (или) сопровождения ИПС, развития ИКТ.

3. Положение определяет:

содержание и организацию основных процессов жизненного цикла (далее – ЖЦ) ИПС;

участников ЖЦ ИПС и их основные функции (приложение № 1 к Положению);

типовое описание содержания заявок на создание и развитие ИПС (приложение № 2 к Положению);

проведение испытаний ИПС (приложение № 3 к Положению).

4. При организации мероприятий по реализации процессов ЖЦ ИПС должностными лицами и работниками структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России используется информационно-программное средство, обеспечивающее деятельность Фонда алгоритмов и программ ФТС России (далее – ФАП ФТС России).

## **2. Основные процессы ЖЦ ИПС, их участники и организация работ по их реализации**

5. ЖЦ ИПС состоит из совокупности взаимосвязанных процессов последовательного изменения состояния информационной системы от принятия решения о ее создании и до окончания ее эксплуатации (вывода из эксплуатации), включая хранение содержащейся в ее базах данных информации.

6. К основным процессам ЖЦ ИПС относятся:

создание ИПС;

ввод ИПС в эксплуатацию;

эксплуатация и сопровождение ИПС;

развитие ИПС;

вывод ИПС из эксплуатации (в том числе хранение содержащейся в его базах данных информации).

7. Участники ЖЦ ИПС и их основные функции приведены в приложении № 1 к настоящему Положению.

8. При реализации процессов ЖЦ ИПС до 1 апреля текущего года Главным управлением информационных технологий ФТС России формируется проект плана мероприятий на очередной календарный (финансовый) год и трехлетний плановый период по развитию и сопровождению ИПС, входящих в ЕАИС ТО (далее – План по развитию и сопровождению). После доведения лимитов бюджетных обязательств формируется уточненный План по развитию и сопровождению, который утверждается заместителем руководителя ФТС России, курирующим работу по развитию и использованию информационных систем и информационных технологий.

9. Главное управление информационных технологий ФТС России в течение 5 рабочих дней после утверждения Плана по развитию и сопровождению обеспечивает его доведение до структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России.

### **2.1. Создание ИПС**

10. Основаниями для организации работ по созданию ИПС являются:

международные договоры Российской Федерации о сотрудничестве в сфере таможенного дела;

решения Коллегии Евразийской экономической комиссии (далее – ЕЭК) и Совета ЕЭК;

нормативные правовые акты Российской Федерации;  
целевые программы развития таможенной службы Российской Федерации;  
межведомственные соглашения ФТС России по вопросам сотрудничества и взаимодействия;  
решения коллегии ФТС России, руководства ФТС России.

11. При наличии оснований, указанных в пункте 10 настоящего Положения, структурное подразделение ФТС России формирует заявку на создание ИПС и направляет ее в Главное управление информационных технологий ФТС России.

Заявка формируется с учетом необходимости достижения показателей цифровой трансформации, предусмотренных мероприятиями ведомственной программы цифровой трансформации, утверждаемой приказом ФТС России.

Требования к содержанию заявки определены в приложении № 2 к настоящему Положению.

Формирование заявки осуществляется с использованием комплекса программных средств информационно-поисковой системы ФАП ФТС России в соответствии с технической и эксплуатационной документацией к нему.

При подготовке заявки на этапах ее создания, согласования и утверждения с использованием комплекса программных средств информационно-поисковой системы ФАП может быть установлен различный состав сведений для их указания.

12. Решение о целесообразности реализации заявки принимается на заседании Научно-технического совета при ФТС России (далее – НТС).

НТС вправе самостоятельно инициировать проведение работ по созданию ИПС.

13. Процесс создания ИПС начинается после заключения государственного контракта с исполнителем на выполнение опытно-конструкторской работы и включает следующие этапы:

подготовку и издание правового акта ФТС России об исполнении государственного контракта;

выполнение работ в соответствии с условиями государственного контракта; проведение испытаний;

приемку работ, выполненных исполнителем.

14. Порядок проведения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ регламентируется отдельным правовым актом ФТС России.

15. Проведение испытаний ИПС осуществляется в соответствии с приложением № 3 к настоящему Положению.

16. Приемка результатов работ, выполненных по государственному контракту, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд по результатам испытаний ИПС, проверки состава и содержания документов на ИПС, их соответствия требованиям технического задания.

17. Научно-техническая продукция, полученная в ходе научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ, работ по развитию и

сопровождению информационно-программных средств, выполняемых по заказу ФТС России за счет средств федерального бюджета, подлежит обязательной передаче в ФАП ФТС России.

18. Постановка ИПС на баланс производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете.

## **2.2. Ввод ИПС в эксплуатацию**

19. Основанием для ввода ИПС в эксплуатацию является правовой акт ФТС России о вводе ИПС в эксплуатацию, определяющий:

1) объекты для эксплуатации ИПС;

2) основные мероприятия по внедрению ИПС, срок выполнения, ответственных исполнителей;

3) дату начала эксплуатации ИПС;

4) задачи:

структурного подразделения ФТС России, ответственного за ИПС;

Главного управления информационных технологий ФТС России;

Центрального информационно-технического таможенного управления;

структурных подразделений ФТС России, таможенных органов, учреждений ФТС России.

20. Правовой акт ФТС России о вводе в эксплуатацию ИПС издается в сроки:

1) установленные решениями коллегии ФТС России, НТС ФТС России, поручениями руководства ФТС России или в иные сроки, согласованные с руководством ФТС России;

2) не позднее двух недель со дня приемки ИПС (включая документацию на ИПС), выполненных исполнителем опытно-конструкторских работ (далее – ОКР), если в соответствии с государственным контрактом на выполнение ОКР предусмотрено внедрение ИПС на объектах эксплуатации или объектах pilotной зоны;

3) не позднее трех недель со дня приемки ИПС (включая документацию на ИПС), выполненных исполнителем ОКР, если в соответствии с государственным контрактом на выполнение ОКР не предусмотрено внедрение ИПС на объектах эксплуатации и для внедрения ИПС не требуется проведение централизованной (децентрализованной) закупки и поставки на объекты эксплуатации средств вычислительной техники (далее – СВТ) и (или) других средств, необходимых для использования ИПС;

4) не позднее месяца после централизованной поставки или децентрализованной закупки и подготовки к эксплуатации СВТ и (или) других средств, необходимых для эксплуатации ИПС.

21. Срок начала эксплуатации ИПС не может быть ранее срока окончания последнего подготовительного мероприятия, предусмотренного правовым актом ФТС России о вводе ИПС в эксплуатацию.

### **2.3. Эксплуатация и сопровождение ИПС**

22. Эксплуатация и сопровождение ИПС является процессом ЖЦ ИПС, который начинается с внедрения ИПС на объектах эксплуатации и завершается изданием правового акта ФТС России о выводе ИПС из эксплуатации.

23. Стадия эксплуатации ИПС предусматривает использование ИПС должностными лицами и работниками структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России в своей деятельности (далее – пользователи ИПС).

Эксплуатация ИПС осуществляется в соответствии с рабочей и эксплуатационной документацией на ИПС<sup>1</sup>.

24. Эксплуатация может осуществляться на уровне Главного центра обработки данных ФТС России или на уровне информационно-вычислительной инфраструктуры соответствующих таможенных органов и учреждений ФТС России.

25. Стадия сопровождения ИПС направлена на оптимизацию функционирования ИПС без внесения в него изменений или с внесением изменений, не приводящих к расширению состава автоматизируемых ИПС процессов и (или) его функций.

Стадия сопровождения ИПС включает выполнение следующих работ:

1) оказание консультационной и технической помощи пользователям ИПС в процессе выполнения ими должностных обязанностей;

2) восстановление информации и работоспособности ИПС после отказов и сбоев в работе ИПС, СВТ, на которых установлены ИПС;

3) выявление и устранение ошибок (дефектов) в функционировании ИПС;

4) оптимизацию функционирования ИПС без внесения изменений или с внесением изменений в программные коды;

5) совершенствование реализованных алгоритмов и их характеристик, интерфейса, структуры баз данных, информационных и программных компонентов (модулей) ИПС, не приводящее к изменению состава функций, определенных требованиями на создание (развитие) ИПС;

6) установку и настройку ИПС (версий ИПС) на СВТ, включая виртуальные рабочие станции и серверы, а также перенос данных в обновленное ИПС (при необходимости);

7) сохранение (интеграция) баз данных ИПС при реорганизации

<sup>1</sup> Оформление рабочей и эксплуатационной документации на ИПС осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по оформлению научно-технической продукции, разработанной в процессе создания, развития или сопровождения ИПС, и ее передаче в ФАП ФТС России, утвержденными Центральным информационно-техническим таможенным управлением

(ликвидации) таможенных органов, учреждений ФТС России без внесения изменений или с внесением изменений в программные коды;

8) периодическую проверку и оценку:

работоспособности ИПС и отдельных его компонентов (модулей);

целостности и непротиворечивости информации ИПС;

9) разработку рекомендаций по предотвращению отказов и сбоев в функционировании ИПС, по организации подготовки пользователей ИПС;

10) внесение изменений в документы на ИПС.

26. Ввод в эксплуатацию новых версий ИПС в рамках работ по сопровождению осуществляется в соответствии с графиком обновления ИПС ЕАИС ТО (далее – график), утвержденным заместителем руководителя ФТС России, курирующим работу по развитию и использованию информационных систем и информационных технологий.

Формирование графика осуществляется до 1 ноября текущего года Главным управлением информационных технологий ФТС России. Утвержденный график доводится Главным управлением информационных технологий ФТС России в течение 5 рабочих дней после его утверждения до структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России.

## **2.4. Развитие ИПС**

27. Развитие проводится в целях расширения функциональности ИПС, реализуемой посредством внесения изменений в ИПС, приводящих к изменению состава автоматизируемых ИПС таможенных органов процессов таможенной деятельности и (или) его функций, а также архитектуры ИПС. Результатом мероприятий и работ, составляющих данный процесс, является новая версия ИПС, обеспечивающая автоматизацию деятельности таможенных органов.

Процесс развития ИПС включает следующие стадии:

1) формирование заявки на развитие ИПС;

2) создание новой версии ИПС, дополнений к документации на ИПС;

3) испытание и приемка версии ИПС.

28. Основания и порядок формирования заявки на развитие ИПС аналогичен порядку, указанному в пунктах 10 и 11 настоящего Положения.

Заявка формируется с учетом необходимости достижения показателей цифровой трансформации, предусмотренных мероприятиями ведомственной программы цифровой трансформации, утверждаемой приказом ФТС России.

29. Заявка, подготовленная структурным подразделением ФТС России, согласовывается в обязательном порядке со структурным подразделением ФТС России, ответственным за ИПС.<sup>2</sup> Срок согласования структурным

<sup>2</sup> Перечень структурных подразделений ФТС России, ответственных за развитие ИПС (в том числе отдельных компонентов ИПС), утверждается заместителем руководителя ФТС России, курирующим работу по развитию и использованию информационных систем и информационных технологий

подразделением ФТС России, ответственным за ИПС, заявок не должен превышать 15 рабочих дней с даты их поступления.

Заявки направляются структурными подразделениями ФТС России в Главное управление информационных технологий ФТС России с учетом сроков, определенных графиком.

30. Заявки, подготовленные таможенными органами и учреждениями ФТС России, согласовываются со структурным подразделением ФТС России, к компетенции которого относятся вносимые в ИПС изменения. Принятие решения о целесообразности реализации заявки (после ее согласования со структурным подразделением ФТС России, к компетенции которого относятся вносимые в ИПС изменения) принимается структурным подразделением ФТС России, ответственным за ИПС.

В случае отсутствия финансового обеспечения для автоматизации в ИПС новой (измененной) функции решение о целесообразности и сроках автоматизации принимает НТС ФТС России.

### 31. Главное управление информационных технологий ФТС России:

в течение 15 рабочих дней рассматривает поступившую от структурного подразделения ФТС России заявку и принимает решение относительно целесообразности ее реализации и сроков проведения соответствующих работ, а также определения достаточности правовых оснований и описания технологии, планируемой к реализации, и порядка действий должностных лиц таможенных органов при использовании информационных систем в таможенном деле;

на основании заявки структурного подразделения ФТС России формирует технические требования на выполнение работ по развитию и сопровождению ИПС ЕАИС ТО в сроки, определенные Планом по развитию и сопровождению.

32. Главное управление информационных технологий ФТС России ведет журнал учета заявок, который содержит информацию о наименовании и шифре ИПС, структурном подразделении ФТС России, направившем заявку, дате поступления заявки, сроках реализации заявки, текущем статусе заявки (реализована, в работе).

33. Ввод в эксплуатацию новых версий ИПС в рамках работ по развитию осуществляется в соответствии с условиями государственных контрактов и на основании приказов ФТС России.

## 2.5. Вывод из эксплуатации ИПС

34. Вывод из эксплуатации ИПС осуществляется на основании правового акта ФТС России о выводе из эксплуатации ИПС (если иное не установлено нормативными правовыми актами). Необходимые данные о выводе из эксплуатации ИПС, утративших актуальность, могут содержаться в правовом акте ФТС России о вводе в эксплуатацию нового ИПС.

35. Главное управление информационных технологий ФТС России осуществляет подготовку правового акта ФТС России о выводе из эксплуатации ИПС, утративших свою актуальность, в котором отражаются:

- 1) наименование и шифр ИПС, выводимого из эксплуатации;
  - 2) последовательность вывода из эксплуатации ИПС, установленного на объектах эксплуатации, с указанием срока вывода;
  - 3) наименование и шифр ИПС, используемого взамен ИПС, выводимого из эксплуатации (при необходимости);
  - 4) обеспечение доступности данных (информационных ресурсов), созданных в процессе использования ИПС, выводимого из эксплуатации, и их дальнейшее использование (срок хранения);
  - 5) состав комиссии по выводу из эксплуатации ИПС, перечень и порядок представления документов, фиксирующих факт вывода из эксплуатации ИПС;
  - 6) информация о признании утратившим силу (изменении) правового акта ФТС России, в соответствии с которым ИПС введено в эксплуатацию.
36. Версии ИПС, потерявшие свою актуальность, подлежат выводу из эксплуатации (за исключением случая замены ИПС на новую версию ИПС путем обновления).

Начальник Главного управления  
информационных технологий



В.Ю. Скиба

**Приложение № 1**  
**к Положению по организации процессов**  
**жизненного цикла информационно-**  
**программных средств в таможенных органах**

**Участники жизненного цикла информационно-программных средств и их основные функции**  
**в организации и реализации процессов жизненного цикла**  
**информационно-программных средств**

<b>№ п/п</b>	<b>Участники жизненного цикла информационно-программных средств</b>	<b>Основные функции участников жизненного цикла информационно-программных средств</b>
		<b>1</b>
		<b>2</b>
1	Главное управление информационных технологий ФТС России	<p>1. Общее руководство организацией и реализацией работ, составляющих процессы жизненного цикла информационно-программных средств (далее – ЖЦ ИПС), а также координация деятельности структурных подразделений ФТС России, Центрального информационно-технического таможенного управления (далее – ЦИТГУ), иных таможенных органов, учреждений, находящихся в ведении ФТС России (далее – учреждения ФТС России), связанный с процессами ЖЦ ИПС.</p> <p>2. При создании, развитии и сопровождении информационно-программных средств (далее – ИПС):</p> <p>1) рассмотрение заявок и предложений от структурных подразделений ФГС России, таможенных органов, учреждений ФТС России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>на развитие ИПС;</li> <li>на закупку научно-исследовательских работ (далее – НИР) и опытно-конструкторских работ (далее – ОКР) на очередной финансовый год и плановый период, включение НИР и ОКР в план научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (далее – НИОКР) ФГС России;</li> <li>на устранение замечаний по работе ИПС;</li> <li>на вывод из эксплуатации ИПС;</li> </ul> <p>2) разработка технических требований (технических заданий), а также обеспечение их согласования со структурным подразделением ФТС России, ответственным за развитие ИПС;</p> <p>3) разработка плана НИОКР ФГС России на очередной календарный (финансовый) год, а также перечня НИОКР на плановый период;</p> <p>4) организация и проведение ОКР и НИР, включенных в план НИОКР;</p>

1	2	3
		<p>5) рассмотрение и согласование дополнений к требованиям, документам на ИПС, разработанным исполнителем в процессе выполнения работ, услуг по государственному контракту, за исключением работ по сопровождению;</p> <p>6) разработка проектов правовых актов ФГС России, регламентирующих процессы (этапы работ) ЖЦ, ИПС;</p> <p>7) осуществление:</p> <p>регистрации ИПС в ИПС, обеспечивающем автоматизацию деятельности фонда алгоритмов и программ ФГС России (далее – ФАП ФГС России) (с присвоением децимального номера);</p> <p>мероприятий по государственному учету результатов ОКР, права на которые принадлежат Российской Федерации, и ведение учета регистрационных свидетельств, оперативного и методического руководства за функционированием ИПС, обеспечивающим автоматизацию деятельности ФАП ФГС России;</p> <p>участие в проведении предварительных испытаний ИПС (версии ИПС) (далее – ПДИ), опытной эксплуатации (далее – ОЭ), приемочных испытаниях ИПС (версии ИПС);</p> <p>информирования структурного подразделения ФГС России, ответственного за развитие ИПС, о ходе работ по развитию ИПС;</p> <p>10) формирование и представление курирующему заместителю руководителя ФГС России плана по развитию и сопровождению ИПС, а также графика обновления ИПС;</p> <p>11) определение и согласование со структурным подразделением ФГС России, ответственным за развитие ИПС, линейной зоны для проведения опытной эксплуатации ИПС (при необходимости).</p> <p>3. При эксплуатации ИПС:</p> <p>1) издание правового акта ФГС России о вводе в эксплуатацию ИПС;</p> <p>2) оказание методологической поддержки при проведении мероприятий, направленных на ввод в эксплуатацию ИПС;</p> <p>3) организация мероприятия по инструктажу и консультированию должностных лиц и работников объектов эксплуатации по работе с ИПС (при необходимости).</p> <p>4. При выводе из эксплуатации ИПС:</p> <p>1) подготовка обоснования вывода из эксплуатации ИПС, утративших актуальность;</p> <p>2) издание правового акта ФГС России о выводе из эксплуатации ИПС;</p> <p>3) оказание методологической поддержки при проведении мероприятий, направленных на вывод из эксплуатации ИПС.</p> <p>5. Согласование технических требований, технического задания, а также проектной и рабочей документации на ИПС в части учета и выполнения требований к защите информации и к юридической</p>

1	2	3
		<p>значимости подписанных электронной подписью электронных документов.</p> <p>б. Организация проведения сертификационных испытаний ИПС и тематических исследований на корректность применения средств криптографической защиты информации в ИПС</p>
2	Структурное подразделение ФТС России, ответственное за развитие информационно-программных средств, иные заинтересованные структурные подразделения ФТС России, а также учреждения ФТС России	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование заявки на создание ИПС и (или) развитие ИПС.</li> <li>2. Согласование заявок на развитие ИПС, подготовленных заинтересованными за развитие ИПС (или отдельных компонентов ИПС).</li> <li>3. Консультирование Главного управления информационных технологий ФТС России по вопросам организации исполнения функции ИПС на всех этапах ЖЦ.</li> <li>4. Согласование технических требований и технического задания ИПС.</li> <li>5. Участие в проведении ПДИ (версии ИПС), ОЭ, приемочных испытаниях ИПС (версии ИПС)</li> <li>6. Определение необходимости проведения ОЭ ИПС на объектах pilotной зоны и согласование набора объектов внедрения (эксплуатации) ИПС (версий ИПС), входящих в ее состав, с Главным управлением информационных технологий ФТС России</li> </ol>
3	Центральное информационно-техническое таможенное управление	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление закупки по развитию и сопровождению ИПС.</li> <li>2. Разработка и издание правового акта ЦИТТУ об утверждении состава комиссии по приемке результатов работ, выполненных по государственному контракту.</li> <li>3. Осуществление:</li> </ol> <p>контроля за ходом исполнения государственных контрактов и приемки работ, выполненных в соответствии с условиями государственных контрактов на сопровождение или развитие ИПС;</p> <p>распространения в структурные подразделения ФТС России, таможенные органы, учреждения ФТС России ИПС (версий ИПС), созданных в результате выполнения работ по государственным контрактам;</p> <p>мониторинга функционирования ИПС,</p> <p>фактического ввода в эксплуатацию и эксплуатации ИПС;</p> <p> списания ИПС.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Обеспечение в ЦИТТУ, а также в структурных подразделениях ФТС России эксплуатации (бесперебойного функционирования) ИПС, включая техническое сопровождение эксплуатации ИПС в соответствии с рабочей и эксплуатационной документацией на ИПС.</li> <li>5. Обеспечение подготовки должностных лиц структурных подразделений ФТС России, таможенных органов, учреждений ФТС России к работе с ИПС.</li> <li>6. Осуществление ведения ФАП ФТС России.</li> <li>7. Организация работы круглосуточной «горячей линии» в целях обеспечения технической поддержки бесперебойной работы ИПС</li> </ol>

1	2	3
4 Структурные подразделения ФТС России, таможенные органы, учреждения ФТС России	<p>1. Эксплуатация ИПС при исполнении функций структурных подразделений ФТС России, таможенных органов и учреждений ФТС России.</p> <p>2. Формирование предложений и заявок по развитию ИПС.</p> <p>3. Формирование замечаний по функционированию ИПС.</p> <p>4. Формирование предложений по выводу из эксплуатации ИПС.</p> <p>5. Участие в проведении ПДИ, ОЭ ИПС (версии ИПС).</p> <p>6. Подготовка и подписание протоколов ПДИ и ОЭ</p>	

**Приложение № 2**  
**к Положению по организации**  
**процессов жизненного цикла**  
**информационно-программных**  
**средств в таможенных органах**

**Типовое описание содержания заявок на создание и развитие  
информационно-программного средства**

1. Заявка на создание информационно-программного средства (далее – ИПС) должна включать следующие сведения:

- 1) полное и краткое (шифр) наименование ИПС;
- 2) основание для проведения работ по созданию ИПС;
- 3) цели создания и назначение ИПС с учетом необходимости достижения показателей цифровой трансформации, предусмотренных мероприятиями ведомственной программы цифровой трансформации (далее – ВПЦТ);
- 4) код показателя цифровой трансформации, предусмотренный ВПЦТ;
- 5) описание технологии, планируемой к реализации, и порядка действий при использовании информационных систем в таможенном деле;
- 6) перечень функций структурных подразделений ФТС России, таможенных органов, учреждений, находящихся в ведении ФТС России, подлежащих автоматизации;
- 7) взаимосвязь с другими ИПС и информационными ресурсами Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, импорт, экспорт данных;
- 8) необходимость информационного обмена с внешними информационными системами, описание технологии взаимодействия регламентов приема передачи данных;
- 9) планируемый срок создания ИПС.

2. Заявка на проведение работ по развитию ИПС должна содержать:

- 1) наименование и краткое описание ИПС;
- 2) основание реализации мероприятий по развитию ИПС;
- 3) полное и краткое (шифр) наименование ИПС;
- 4) цель проведения работ по развитию ИПС с учетом необходимости достижения показателей цифровой трансформации, предусмотренных мероприятиями ВПЦТ;
- 5) код показателя цифровой трансформации, предусмотренный ВПЦТ;
- 6) описание технологии, планируемой к реализации или изменению, и порядка действий при использовании информационных систем в таможенном деле;

- 7) перечень вносимых (удаляемых) в (из) ИПС функций, а также описание вносимых изменений и их назначения;
- 8) взаимосвязь с другими ИПС;
- 9) планируемый срок выполнения работ.

**Приложение № 3**  
**к Положению по организации**  
**процессов жизненного цикла**  
**информационно-программных**  
**средств в таможенных органах**

**Проведение испытаний информационно-программных средств**

1. Испытания проводятся в целях проверки версии информационно-программных средств (далее – ИПС) на соответствие требованиям технического задания на выполнение работ по созданию ИПС или развитию и сопровождению ИПС, а также с учетом требований программы и методики испытаний.

2. Состав испытаний включает следующие виды испытаний:

2.1. Автономные испытания, в рамках которых проводятся регрессионное, функциональное и интеграционное тестирования ИПС;

2.2. Предварительные испытания. Проводятся на специализированном стенде (далее – стенд) Центрального информационно-технического таможенного управления. При необходимости проверки взаимодействия ИПС со средствами криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) на стенде устанавливаются соответствующие СКЗИ;

2.3. Опытная эксплуатация (далее – ОЭ). Проводится в структурных подразделениях ФТС России, таможенных органах, учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, для обеспечения деятельности которых предназначено ИПС (далее – объекты опытной зоны), или на стенде Центрального информационно-технического таможенного управления.

Проведение ОЭ на объектах опытной зоны осуществляется в соответствии с правовым актом ФТС России о проведении опытной эксплуатации.

2.4. Приемочные испытания проводятся после устранения исполнителем по государственному контракту всех замечаний, выявленных при проведении ОЭ (при их наличии). При устранении исполнителем замечаний в процессе ОЭ приемочные испытания могут осуществляться при завершении ОЭ.

3. Для участия в испытаниях могут привлекаться (при необходимости) должностные лица и работники Центрального информационно-технического таможенного управления, объектов опытной зоны.

4. Итоги каждого вида испытаний оформляются актом проведения испытаний с соответствующим заключением по результатам испытаний: о допуске ИПС к очередному виду испытаний, о повторном проведении испытаний ИПС, о приемке ИПС.

5. К акту проведения испытаний прилагается протокол испытаний ИПС или протоколы испытаний ИПС на объектах опытной зоны. Результаты испытаний ИПС на объектах опытной зоны могут обобщаться в едином протоколе испытаний.