



# ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА

## ПРИКАЗ

16 апреля 2010 г.

№ 793

Москва

### **О внесении изменений в приказ ФТС России от 3 февраля 2010 г. № 183**

В целях совершенствования организации сопровождения программных средств информационных систем и информационных технологий таможенных органов, созданных по заказу ФТС России, приказываю:

1. В приложении к приказу ФТС России от 3 февраля 2010 г. № 183 «Об утверждении Порядка организации процессов жизненного цикла программных средств информационных систем и информационных технологий таможенных органов» пункт 4.4 изложить в следующей редакции:

«4.4. Сопровождение – комплекс работ, проводимых в ходе эксплуатации ПС в целях:

оказания квалифицированной помощи (технической поддержки) должностным лицам и работникам, эксплуатирующим ПС, администратору ПС;

восстановления информации и работоспособности ПС после отказов и сбоев в работе;

выявления и устранения ошибок (дефектов) в работе ПС;

оптимизации функционирования ПС;

совершенствования характеристик, интерфейса ПС, структуры баз данных ПС, информационных и программных компонентов, не приводящего к изменениям состава функций, определенных техническим заданием;

установки и настройки измененных ПС на серверах и рабочих станциях объектов эксплуатации;

сохранения (интеграции) баз данных ПС при реорганизации таможенных органов;

внесения уточнений в программную документацию.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя ФТС России В.М. Малинина.

Руководитель  
действительный государственный советник  
таможенной службы Российской Федерации

А.Ю. Бельянинов